

ユニバーサル・スタジオ・ジャパン Club ユニバーサル会員サービス規約

ユニバーサル・スタジオ・ジャパン Club ユニバーサル利用規約（以下「本規約」と記載）は、ユニバーサル・スタジオ・ジャパン 公式 WEB サイトの「使用条件」に基づいて規定されています。お客様は Club ユニバーサルを利用することで、ユニバーサル・スタジオ・ジャパン 公式 WEB サイト使用条件および本規約に同意されたこととなります。

また、本ページは「プライバシーポリシー」に基づき、個人情報を取り扱うものとし、本ページの利用に係わる一切の關係に適用するものとします。

第 1 条：本規約の範囲および変更

本規約は、合同会社ユー・エス・ジェイ（以下「ユー・エス・ジェイ」）がユニバーサル・スタジオ・ジャパン 公式 WEB サイトにて提供する日本国内限定の会員サービス（以下「サービス」といいます）を、次条で定義する会員が利用することに伴う、ユー・エス・ジェイと会員との間の事項のすべてにわたり適用されるものとします。

本規約で定める会員サービスには、Club ユニバーサル会員が含まれます。

本規約は、会員の登録、加入条件、サービスの実施ルール、マナーその他を規定したものです。ユー・エス・ジェイは、あらかじめ Club ユニバーサル会員サイトトップページにて周知することで会員の承諾なしに本規約に新たな規定を追加および変更できるものとします。会員は、ユー・エス・ジェイからのオンラインあるいはその他の方法で提示される運用規定またはその他の諸規定の追加および変更を予め承諾し、またそれは本規約の一部を構成するものとします。

尚、オンラインチケット販売については、「ユニバーサル・スタジオ・ジャパン WEB チケットストア」の利用規約に定める内容に従うものとします。

第 2 条：会員の定義等

会員とは、日本に居住され、本規約を承認のうえ入会を申請した個人の方で、ユー・エス・ジェイが承認した方を言います。

第 3 条：入会

会員への登録希望者は、ユニバーサル・スタジオ・ジャパン 公式 WEB サイト上の新規申込みページにおいて必要事項を入力し、入会申込をした時点で、本規約の内容を承諾したものとします。万一、登録希望者が未成年である場合は、両親または後見人の同意を事前に取得し、本規約の内容を十分な時間をかけて読み理解した

うえで入会申込みをしてください。ユー・エス・ジェイは、以下の場合を除き、入会希望者の申請を承諾するものとします。尚、ユー・エス・ジェイが入会希望者の申請を承諾しない場合には、速やかにその旨を当該入会希望者に通知するものとし、当該入会希望者はこれに対して異議またはクレームを申し述べることはできないものとします。

- 過去に本規約に基づき会員資格を剥奪されている場合
- 申込内容に虚偽の申請があった場合
- その他、ユー・エス・ジェイが会員として不適切と判断した場合

第4条：退会

会員は退会を希望する場合は、ユニバーサル・スタジオ・ジャパン 公式 WEB サイト上の会員ページ内にあるアカウント削除ページから会員自身で退会手続きをするものとします。

第5条：ID・パスワードの管理

会員は、入会后承認、登録された会員 ID およびパスワードを使用することができます。また、その管理については、会員本人が責任を負うものとします。会員は、会員 ID およびパスワードの第三者への譲渡、名義変更、売買または貸与等はできません。ユー・エス・ジェイは、会員による会員 ID ならびにパスワードの使用上の過失又は第三者による当該会員 ID ならびにパスワードの使用（不正使用を含む）により生じた会員の損害については、一切の責任を負わないものとします。

第6条：登録個人情報

お客様が会員サービスの登録申込の際に、氏名、生年月日、Eメールアドレス他の情報を収集します。登録された個人情報の取り扱いに関しては別途ユニバーサル・スタジオ・ジャパン 公式 WEB サイト上の「プライバシーポリシー」を確認ください。

会員は入会時のすべての登録情報に関して、いかなる虚偽の申告もしないものとします。会員はその登録情報に変更が生じた場合、速やかにユニバーサル・スタジオ・ジャパン 公式 WEB サイト上会員ページ内の「登録内容の確認変更ページ」にて変更手続きを行うものとします。変更をしなかったことによる不利益は、会員がこれを甘受しなければなりません。ただし、「登録内容の確認変更ページ」の仕様上、変更することができない情報についてはこの限りではありません。

ユー・エス・ジェイから会員に対し、登録情報の追加要請があった場合、会員は、速やかに手続きを行うものとします。会員が登録した情報は、個人情報としてユー・エス・ジェイが管理します。ユー・エス・ジェイは、会員の承諾なしに個人情報の修正・変更をしないものとします。

第7条：個人情報の利用目的

ユー・エス・ジェイは、以下の項目及び[プライバシーポリシー](#)に定める目的及び方法にて会員の個人情報を収集及び利用いたします。

- 会員サイトへのログイン
- パーク情報、プロモーション情報やサービスについての電子メールを含む各種通知手段による情報提供
- パーソナルクーポンの電子メールを含む各種通知手段による提供
- 公式WEBサイト、公式アプリ、公式SNS等のコンテンツで実施する抽選企画を利用し、当選した場合の賞品の発送
(発送業務を円滑に運営するための問い合わせを含む)

また、都道府県、生年月日、性別などは統計データとしても利用致します。

本条の利用目的を変更する必要がある場合は、個人情報の利用に先立って新たな目的を当ページにて公表致します。その際、新たな目的の利用に同意頂けない場合は、お客様の個人情報をその目的のために利用することはありません。

第8条：第三者への開示

ユー・エス・ジェイは、お客様に対する抽選企画の実施のために必要な場合等、[プライバシーポリシー](#)に別途定める場合であって、お客様から事前に同意を得た場合を除き、取得した会員の個人情報を第三者に提供することはありません。

ただし、次のいずれかに該当する場合、個人情報の全部または一部をお客様の同意を得ることなく、第三者に対して開示することができるものとします。

- (1) 法令に基づく場合
- (2) 人の生命、身体または財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき
- (3) 公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき
- (4) 国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けた者が、法令の定める事務を遂行することに対して協力をする必要がある場合であって、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき
- (5) 個人情報保護の体制を整備した協力企業とのあいだで厳格な個人情報保護の契約を結び、お客様の情報を処理するためにその情報の取扱いを委託した場合

なお、ユー・エス・ジェイは、個人情報の一部やアンケート結果を個人識別（氏名、住所、TEL、メールアドレスなど）ができない状態で開示する場合があります。

第9条：会員の禁止行為

ユー・エス・ジェイは、ユニバーサル・スタジオ・ジャパン 公式 WEB サイト、公式アプリ、公式 SNS 及び公式メールマガジン等を通してユー・エス・ジェイが提供する情報やサービスについて、会員がこれを私的利用以外の目的で利用することを禁止します。ただし、ユー・エス・ジェイが事前に承諾した場合はこの限りではありません。

ユー・エス・ジェイは、会員が提供された情報やサービスを利用するにあたり、次の行為を禁止します。

- 公序良俗に反する行為
- 法令に違反する行為
- 犯罪に結びつく行為
- 選挙運動もしくはこれに類似する行為および公職選挙法に抵触する行為
- 他の会員および第三者の著作権その他知的財産権を侵害する行為
- 他の会員および第三者を誹謗、中傷しその他名誉を毀損する行為
- 他の会員および第三者の財産、プライバシーを侵害する行為
- 他の会員および第三者に不利益を与える行為
- 他の会員のサービスの利用を妨げる行為
- ユニバーサル・スタジオ・ジャパン 公式 WEB サイト、公式アプリ、公式 SNS 及び公式メールマガジン等の運営を妨害する行為（情報の改ざん、ウィルス等の入力・送信等）
- ユー・エス・ジェイが認めていない営利目的の行為
- 提供された情報またはサービスを複製（著作権法に基き適法になされるものを除く）、公衆送信等する行為
- その他、ユー・エス・ジェイが不相当と判断する行為

第10条：サービスの中断・停止および内容の変更等

ユー・エス・ジェイは、次の場合は、会員への事前の通知、または会員の事前の承諾なく、サービスの一部もしくは全部の一時的な中断・停止を行います。

- システムトラブル等で緊急な保守点検が必要なとき
- 第一種（電話会社等）および第二種電気通信事業者（プロバイダー等）の役務が提供されないとき
- 火災、停電、天災地変（地震・噴火・洪水・津波等）が発生し、サービスの提供ができないとき
- 人為的災害（戦争、暴動、騒乱、労働争議等）によりサービスの提供ができないとき
- その他、ユー・エス・ジェイが必要と判断したとき

ユー・エス・ジェイは、提供するサービスの内容の全部または一部について、会員の承認を受けることなく、変更、追加または削除を行うことができるものとします。上記に掲げる事態が発生し、会員に不利益、損害が

生じた場合においても、ユー・エス・ジェイは、会員に対し、その責任を負わないものとします。また、ユー・エス・ジェイは、ユニバーサル・スタジオ・ジャパン 公式 WEB サイト、公式アプリ、公式 SNS 及び公式メールマガジン等を通してユー・エス・ジェイが提供するサービスに関連して、事由の如何を問わず会員に損害が生じた場合においても、ユー・エス・ジェイに故意または重過失のある場合を除き、その責任を負わないものとします。また、ユー・エス・ジェイは、会員に対して提供する情報について、いかなる保証も行わないものとします。

第 11 条：著作権等の帰属

ユニバーサル・スタジオ・ジャパン 公式 WEB サイト、公式アプリ、公式 SNS、公式メールマガジン等の画面に掲載する情報、デザイン等に関する著作権または商標権その他の知的財産権は、すべてユー・エス・ジェイに帰属するものとし、会員はこれらの知的財産権に対して何らの権利を有しないものとします。

第 12 条：会員の責任

ユー・エス・ジェイは、会員がユー・エス・ジェイの提供するサービスを利用して被った損害について、ユー・エス・ジェイに故意又は過失があった場合を除き、一切の責任を負わないものとします。ただし、ユー・エス・ジェイに過失（重大な過失を除く）がある場合、ユー・エス・ジェイが負う責任の範囲は直接かつ通常範囲の損害に限定されるものとします。会員は、ユー・エス・ジェイが提供するサービスを利用することによって第三者に対して損害を与えた場合、自己の責任と費用をもって解決し、ユー・エス・ジェイに損害を与えないものとします。会員が不正または不当な手段・方法によりユー・エス・ジェイに損害を与えた場合、会員は、ユー・エス・ジェイに対し損害賠償の責任を負うこととなります。

第 13 条：会員資格の停止および資格の抹消

会員が次の項目のいずれかに該当した場合、ユー・エス・ジェイは、会員への事前の承諾なしに、そのサービスの利用停止または会員資格の抹消を行うことができるものとします。

- ID・パスワードを不正使用したとき
- 入会申請内容に虚偽の事項があったとき
- ユニバーサル・スタジオ・ジャパン 公式 WEB サイト、公式アプリ、公式 SNS 及び公式メールマガジン等の情報を改ざん、不正利用し、その他運営を故意に妨害したとき
- 会員資格に不相当（年間パスの第三者への貸与及び弊社 WEB チケットストア利用規約第 3 条に定める禁止行為に該当する行為を行った場合を含む）で抹消が必要であるとユー・エス・ジェイが判断したとき
- その他、本規約に違反したとき

- 一定期間にわたってユニバーサル・スタジオ・ジャパン 公式 WEB サイトの会員ページにログインしていないとき

第 14 条：本システムからの登録手続

本システムで正しく登録を行なった新規会員については、今回登録したメールアドレス宛に、メールマガジンが配信されます。

第 15 条：合意管轄裁判所

会員とユー・エス・ジェイとの間で本規約について訴訟の必要が生じた場合、大阪地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

第 16 条：準拠法

本規約の成立、効力、履行および解釈に関しては、日本法が適用されるものとします。

付則

1. 本規約は、2012 年 4 月 17 日から適用されます。
2. 本改定規約は、2014 年 4 月 1 日より適用されます。
3. 本改定規約は、2023 年 3 月 8 日から適用されます。
4. 本改定規約は、2025 年 1 月 14 日から適用されます。